FAQ

Fragen und Antworten

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenverwaltung an. Die Kolleg:innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha oder AHB durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Kiliani-Klinik erhalten bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenverwaltung Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreisetermin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Team der Patientenverwaltung unter (0 98 41) 93-108/-727/-728/-737 oder unter aufnahme.kiliani-klinik@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patient:innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit. Einen Föhn können Sie sich gegen eine Gebühr i.H.v. 15€ an der Rezeption ausleihen.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine Rehabilitation machen?

Es stehen zwei Doppelzimmer in der Phase D für Sie bereit. Ansonsten erfolgt die Unterbringung für Paare, die eine Rehabilitation durchführen möchten, jeweils in einem Einzelzimmer.

Ist die Klinik barrierefrei?

Ja, die Klinik ist barrierefrei und die meisten Zimmer sind so ausgerichtet, dass sie für die besonderen Belange von Rollstuhlfahrer:innen geeignet sind. Bitte halten Sie auf jeden Fall vor dem Klinikaufenthalt Absprache mit der Patientenverwaltung, wenn Sie wegen einer Behinderung besondere Bedürfnisse haben.

Kann ich während des Reha-Aufenthaltes Besuch empfangen?

Patient:innen der Phase B dürfen jeden Tag zwischen 14.30 und 19.00 Uhr besucht werden. Bitte beachten Sie, dass maximal zwei Personen gleichzeitig anwesend sein dürfen. Bitte vereinbaren Sie vorab einen Termin mit der Station. Alle anderen Patient:innen dürfen uneingeschränkt Besuch in der Klinik empfangen.

Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?

Ja, wenn therapeutisch nichts dagegen spricht. Bitte melden Sie sowohl Übernachtungsbesucher:innen wie auch dauerhafte Begleitpersonen über die Patientenverwaltung an. Die Unterbringung erfolgt dann in Ihrem Einzelzimmer in einem Zustellbett. Bitte erfragen Sie die Kosten an der Patientenverwaltung.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

In der Dr. Becker Kiliani-Klinik können bis zu zwei Begleitkinder nach Voranmeldung über die Patientenverwaltung mitgenommen werden, es gibt allerdings kein therapeutisches Angebot für Kinder. D. h. während Ihrer Therapien wird Ihr Kind von unseren pädagogischen Mitarbeiter:innen professionell und liebevoll betreut, kann aber nicht ärztlich-therapeutisch behandelt werden. Das Betreuungsangebot gilt für Kinder zwischen 2 und 12 Jahren. Da Ihre Kinder vor Ort nicht zur Schule gehen können, müssten Sie sich um eine Befreiung von der Schulpflicht kümmern. Die Kinderbetreuung bietet aber eine Hausaufgabenbetreuung an. Die Kosten für die Mitnahme von Begleitkindern übernimmt häufig Ihr Reha-Kostenträger auf Antrag. Sprechen Sie vor dem Aufenthalt mit Kind(ern) auf jeden Fall mit dem Team der Patientenverwaltung. Natürlich dürfen Sie am Wochenende und in Ihrer therapiefreien Zeit auch von Ihren zu Hause gebliebenen Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Die Dr. Becker Kiliani-Klinik bietet einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können leider nicht aufgenommen werden. Ihr Hund wird mit auf Ihrem

FAQ

Fragen und Antworten

Zimmer untergebracht und bleibt während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, müssen Sie mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start rechnen. Bitte kontaktieren Sie vor der Anreise die Patientenverwaltung. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie hier.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Medien-Angebot

Wir bieten Ihnen für Ihren Aufenthalt ein Multimediapaket für 72€ an, welches TV, W-LAN im ganzen Haus und die Bereitstellung des Festnetztelefons auf dem Zimmer beinhaltet.

Jedes Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät und ein Telefon. Sie können unter der Nummer (0 98 41) 93- und Ihrer Zimmernummer (z. B. (0 98 41) 93-111 wenn Ihre Zimmernummer 111 ist) erreicht werden. Wir behalten uns vor, eine Gebühr pro Gesprächseinheit - je nach Gebrauch -, extra zu berechnen.

Das Multimediapaket ist über die Rezeption vor Ort buchbar. Hier erhalten Sie auch Ihre Zugangsdaten.

Rund um den Eingangsbereich und das Kiosk können Sie unseren kostenlosen Hotspot nutzen.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Sie können Ihre Wertsachen in einer abschließbaren Schublade Ihres Schreibtisches im Patientenzimmer unterbringen. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von zwei bis drei Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen. Infos zu unserem Dr. Becker Ernährungskonzept finden Sie hier.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine reine vegane Linie bieten wir nicht an. Allergien oder Unverträglichkeiten (z.B. Laktose, Gluten) oder von Ärzt:innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

In unserer Cafeteria können Sie verschiedenen Kaffeespezialitäten, frischen Kuchen, Snacks und Dr. Becker Kiliani-Klinik Erfrischungsgetränke sowie ein saisonales Aktionsangebot erwerben. Darüber hinaus können Sie Artikel des täglichen Bedarfs, z. B. Hygieneartikel, Zeitungen, Postkarten, Bademäntel, Souvenirs etc. kaufen. Zudem sind mehrere Supermärkte, Apotheken, Bäckereien und ein Drogeriemarkt fußläufig im historischen Ortskern erreichbar.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung, die Sie gerne nutzen können Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 3€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 3€ im Trockner trocknen. Die klinikeigenen Wäscheständer können Sie kostenlos nutzen. Außerdem können Sie Ihre Kleidung in der Klinik kostenlos bügeln. Bei Bedarf können Sie auch einen Wäscheservice in Anspruch nehmen.
Für Patient:innen, die gemeinsam mit ihrem Hund anreisen, steht eine separate Waschmaschine zur Verfügung, um deren Wäsche hygienisch und komfortabel reinigen zu können.

FAQ

Fragen und Antworten

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte halten Sie hierzu in jedem Fall mit Ihrem Kostenträger Rücksprache. Unsere Klinik bietet keinen Abholdienst an.

Ich reise mit dem ÖPNV an. Wie komme ich zur Klinik?

Die Dr. Becker Kiliani-Klinik liegt ungefähr 300 m Fußweg vom Bahnhof Bad Windsheim entfernt. Bei Bedarf können Sie diesen Weg mit dem Taxi zurücklegen.
Die nächsten großen Städte mit ICE-Anbindung sind Nürnberg und Würzburg. Unsere Klinik bietet keinen Abholdienst an.

Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen?

Wenn Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen, können Sie es kostenlos unterstellen (es gibt aber keinen separaten Raum dafür).

Darf ich im Zimmer oder auf dem Klinikgelände rauchen?

Nein, beides ist strengstens verboten. In der Schwarzallee - ein paar Meter entfernt von der Klinik - stehen öffentliche Aschenbecher, an denen Sie rauchen dürfen.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge, beispielsweise Gebühren für das Medienpaket, an der Rezeption bezahlt werden. Deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben. Ansonsten befindet sich am Bahnhof in 5-10 Gehminuten Entfernung ein Geldautomaten der Raiffeisenbank. Des Weiteren ist eine EC-Kartenzahlung an der Rezeption und bei der Patientenabrechnung möglich.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Ja. Wir bitten Sie, ausreichend Medikamente, auch für eine mögliche Verlängerung der Reha, mitzubringen. Spezielle oder seltene Medikamente müssen auf jeden Fall mitgebracht werden. Alle Medikamente, die Sie innerhalb der Klinik verordnet bekommen, erhalten Sie aber natürlich vor Ort von uns.